



Übersicht

Ersatzteile

Varianten

Bestellungen

Dokumente

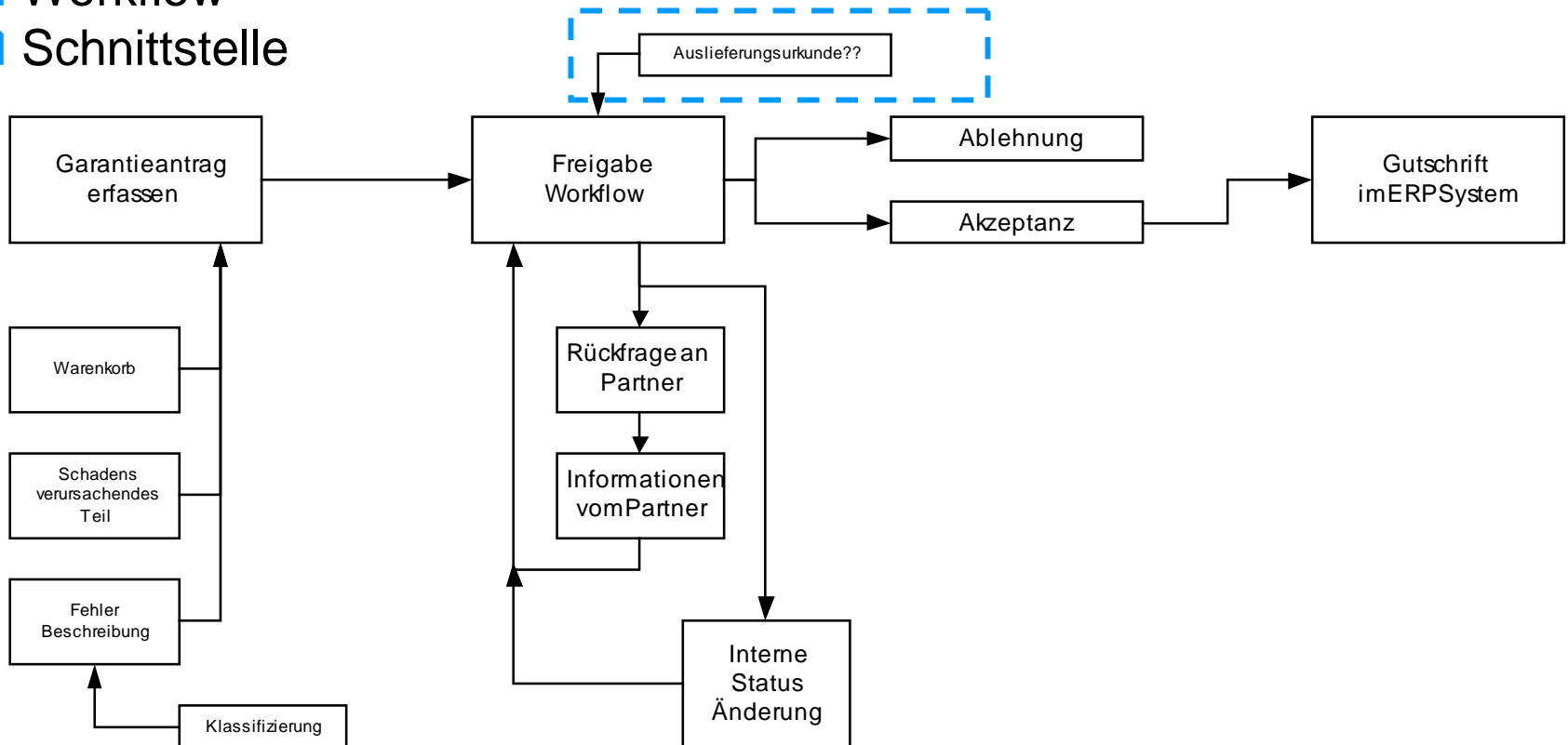
Gewährleistung

Benutzer

robert.siegel@door2solution.at

Prozesse Gewährleistungs-Modul:

- ❑ Auslieferungsurkunden (optional, aber empfohlen)
- ❑ Warenkorb aus dem Ersatzteilkatalog → Garantieantrag
- ❑ Kennzeichnung schadensverursachendes Teil im Ersatzteilkatalog
- ❑ Erfassung weiterer Garantierelevanter Daten
- ❑ Workflow
- ❑ Schnittstelle



Auslieferungsurkunde: Wer hat wann und wo welche Maschine erworben?

- ❑ Basis für CRM
- ❑ Prüfkriterium für Gewährleistung

- ❑ Händler (ist bekannt durch Login)
- ❑ Fahrzeug (identifiziert durch zB VIN)
- ❑ Kundendaten

The screenshot shows the 'DOOR2PARTS 1.02b' application running in Internet Explorer. The main window displays a table of delivery records under the heading 'AUSLIEFERUNG SURKUNDEN'. The table has columns for 'Übergabe' (Date), 'Fahrzeug' (Vehicle/VIN), and 'Kunde' (Customer). A red arrow points from the 'Händler' (Dealer) information on the right to the 'Übergabe' column. Another red arrow points from the 'Fahrzeug' information to the 'Fahrzeug' column. A third red arrow points from the 'Kunde' information to the 'Kunde' column.

Übergabe	Fahrzeug	Kunde
31.07.2007	0AB34L000643 Mega Vitesse	Hr. Maximilian Mustermann 80888 München
07.08.2001	45AW4L700030 Mega Vitesse	Hr. Bernhard 72175 Dornhan
14.01.2004	25AW3L555001 Mega Vitesse	Hr. Gerd 5120 St. Pantaleon
26.09.2005	0AB34L000786 Mega Vitesse	Hr. Hans 25330 Elmshorn
11.08.2003	0AB34L000643 Mega Vitesse	Hr. ... 84529 Tittmoning
19.07.2000	45AX6L805461 Mega Vitesse	Hr. ... 53117 Bonn
12.09.2005	45AW4L710713 Mega Vitesse	Hr. ... 32791 Lampe
20.11.2004	50B34L000184 Mega Vitesse	Hr. ... 45649 Sprockhorn
09.09.2000	45AX6L809390 Mega Vitesse	Hr. ... 46037 Dinstaken
29.04.2002	45AW2L627948 Mega Vitesse	Hr. ... 18230 Kröppeln
05.04.2004	45AX4L703518 Mega Vitesse	Hr. ... 02997 Wittichenu
12.05.2002	45AX4L611411 Giga Vitesse	Hr. Ernst 8464 Tarrenz
18.12.2003	50A46L000607 Giga Vitesse	Hr. MATHIAS 58332 SCHWELM
07.09.2000	45AX6L809273 Verti Mix	Hr. Johann 8551 Wies
21.05.2002	25AX4L707304 Verti Mix	GmbH 84662 Mettenheim
29.01.2000	45AX4L603878 Verti Mix	Hr. ... 94072 Bad Füssing
05.07.2000	20AX4L697881 Verti Mix	Hr. ... 8900 IEPER
04.05.2005	45AX6L806261 Verti Mix	Nadja Kurz 72556 Metzingen

Händler: D2S
door2solution software gmbh
Max-Kahrer Gasse 5
3400 Klosterneuburg
Austria
+43 2243 21816

Fahrzeug: VIN: 0AB34L000643
Fahrzeug Bezeichnung: Mega Vitesse
Übergabe-Datum: 31.07.2007
Tachometer: 15km

Kunde: Gewährleistung bis: 31.07.2008
Hammingerstrasse 12
80686 München
Germany
Hr. Maximilian Mustermann
089 78280912

Übergabe: Schmiermitteltabelle vorhanden
 Gerät ist in mechanisch einwandfreiem Zustand
 Probelauf durchgeführt
 Inspektionshandbuch wurde übergeben

Auslieferungsurkunde: Wer hat wann und wo welche Maschine erworben?

- ❑ Basis für CRM
- ❑ Prüfkriterium für Gewährleistung

- ❑ Händler (ist bekannt durch Login)
- ❑ Fahrzeug (identifiziert durch zB VIN)
- ❑ Kundendaten

The screenshot shows a web browser window with the URL 'http://door01/d2p/d2p'. The application is titled 'DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer'. The main content area is titled 'AUSLIEFERUNG SURKUNDEN' and has a sub-tab 'Fahrzeuggeschichte'. A table lists vehicle deliveries with columns for 'Übergabe', 'Fahrzeug', and 'Kunde'. A detailed view for a specific vehicle is shown on the right, with fields for 'Händler', 'Fahrzeug', and 'Kunde'. Red arrows point from the table rows to these fields: from the first row to the dealer, from the second row to the vehicle details, and from the third row to the customer details.

Übergabe	Fahrzeug	Kunde
31.07.2007	0AB34L000643 Mega Vitesse	Hr. Maximilian Mustermann 80888 München
07.08.2001	45AW4L700030 Mega Vitesse	Hr. Bernhard 72175 Dornhan
14.01.2004	25AW3L550001 Mega Vitesse	Hr. Gerd 5120 St. Pantaleon
26.09.2005	0AB34L000786 Mega Vitesse	Hr. ... 25330 Elmshorn
11.08.2003	0AB34L000643 Mega Vitesse	Hr. ... 84529 Tittmoning
19.07.2000	45AX6L805461 Mega Vitesse	Hr. ... 53117 Bonn
12.09.2005	45AW4L710713 Mega Vitesse	Hr. ... 32791 Lampe
20.11.2004	50B34L000184 Mega Vitesse	Hr. ... 45649 Sprockhorn
09.09.2000	45AX6L809390 Mega Vitesse	Hr. ... 40037 Dinstaken
29.04.2002	45AW2L627948 Mega Vitesse	Hr. ... 18230 Kröppeln
05.04.2004	45AX4L703518 Mega Vitesse	Hr. ... 02997 Wittichenau
12.05.2002	45AX4L611411 Giga Vitesse	Hr. Ernst 8484 Tarrenz
18.12.2003	50A46L000607 Giga Vitesse	Hr. MATHIAS 58332 SCHWELM
07.09.2000	45AX6L809273 Verti Mix	Hr. Johann 8561 Wies
21.05.2002	25AX4L707304 Verti Mix	GmbH 84662 Mettenheim
29.01.2000	45AX4L603878 Verti Mix	Hr. ... 94072 Bad Füssing
05.07.2000	20AX4L697881 Verti Mix	Hr. ... 8900 IEPER
04.05.2005	45AX6L806261 Verti Mix	Nadja Kurz 72556 Metzingen

Detailed View:

Händler: D2S
door2solution software gmbh
Max-Kahrer Gasse 5
3400 Klosterneuburg
Austria
+43 2243 21816

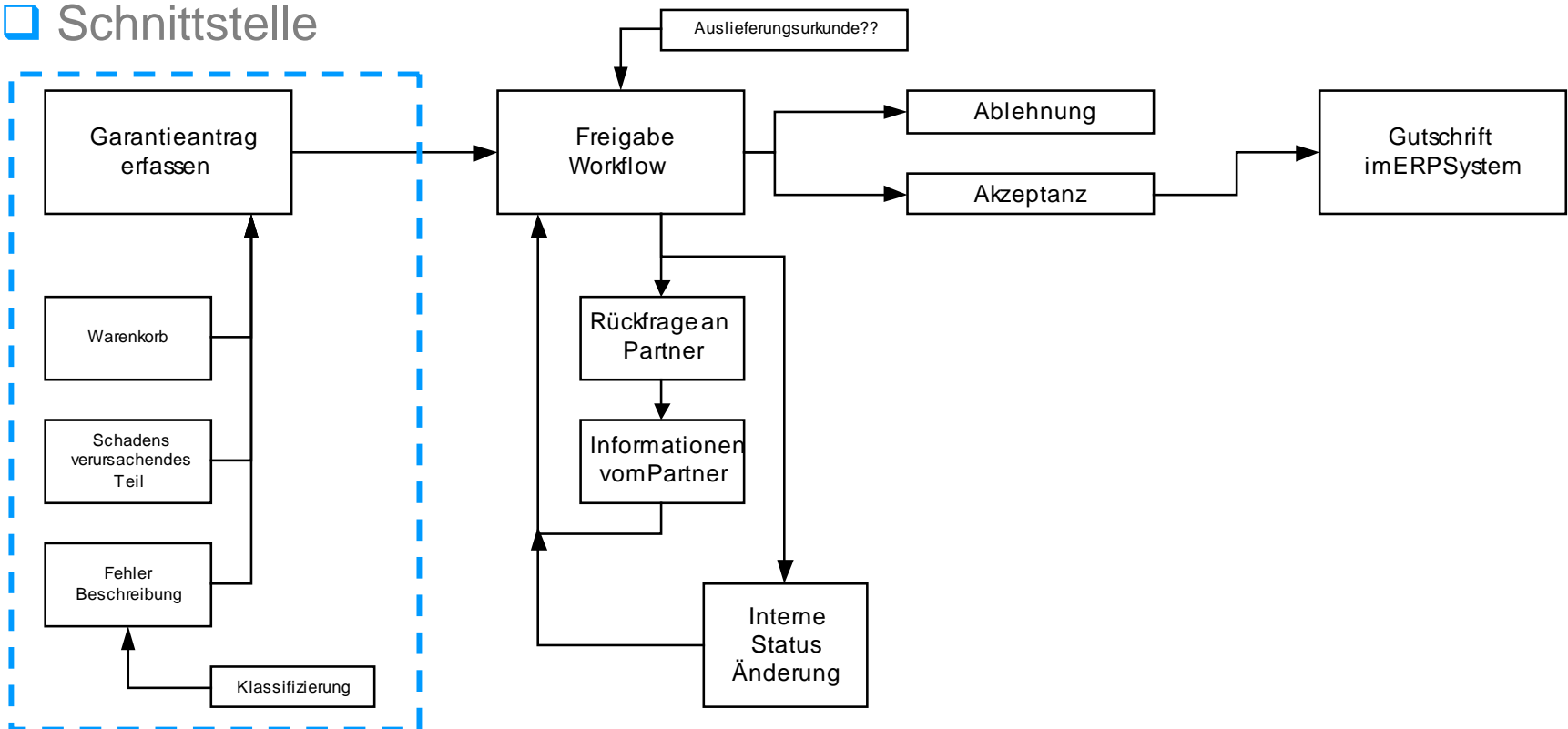
Fahrzeug: VIN: 0AB34L000643
Fahrzeug Bezeichnung: Mega Vitesse
Übergabe-Datum: 31.07.2007
Tachometer: 15km

Kunde: Gewährleistung bis: 31.07.2008
Hammingerstrasse 12
80686 München
Germany
Hr. Maximilian Mustermann
089 78280912

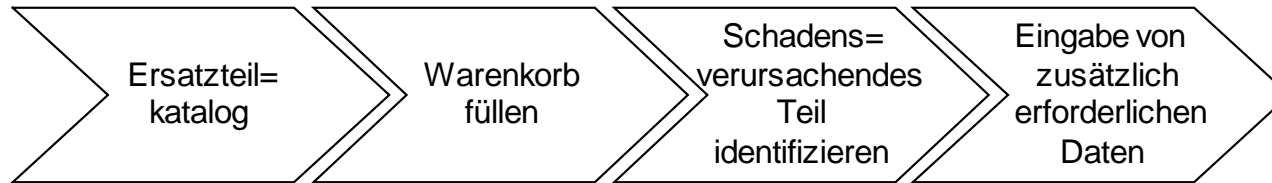
Übergabe: Schmiermitteltabelle vorhanden
 Gerät ist in mechanisch einwandfreiem Zustand
 Probelauf durchgeführt
 Inspektionshandbuch wurde übergeben

Prozess Garantieantrag:

- ❑ Auslieferungsurkunden (optional, aber empfohlen)
- ❑ Warenkorb aus dem Ersatzteilkatalog → Garantieantrag
- ❑ Kennzeichnung schadensverursachendes Teil im Ersatzteilkatalog
- ❑ Erfassung weiterer garantierelevanter Daten
- ❑ Workflow
- ❑ Schnittstelle



Garantieantrag erfassen:



- Ersatzteilkatalog aufrufen
- Warenkorb füllen
- Schadensverursachendes Teil kennzeichnen
- Dateneingabe

Auswahl der Gewährleistungsart

- Es können verschiedene Gewährleistungsarten definiert werden, z.B. Auslieferungsgarantie usw..
- Zur Antragsart werden Status- und Workflow definiert.

	DEALER_HQ	DEALER_IMP	HEADQUATER	IMPORTER	SYSADMIN
Firma	E	E	E	E	E
Fehler	E	E	E	E	E
Fahrzeug	E	E	E	E	E
Anmerkung	E	E	E	E	E
Kunde	E	E	E	E	E
Teile/AZ	E	E	E	E	E
Abbildung	E	E	E	E	E
Status	H	H	E	D	E
Regel-Validator	H	H	E	D	E

H gesamte Eingabeseite verstecken

D Eingabefelder nur anzeigen

E Eingabefelder editieren

Schadensursache

- ❑ Klassifikation über freidefinierbare Fehlercodes
- ❑ Identifikation des Schadteiles
- ❑ Datum

DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer

http://doorlap01/d2p/d2p?ALIAS=284&TIM=8e97

DOOR2PARTS 1.02b

steutmann **GEWÄHRLEISTUNGS ADMINISTRATION**

Neu Liste Kopieren Fahrzeuggeschichte Statistik XML Transfer

Händler Gewährleistung Fahrzeug Kunde Anmerkungen Teile/AZ Abbildung Sta

Gewährleistung

Gewährleistungsantrag:

Gew. Typ: Gewährleistung

Fehler-Datum: 31.07.2007 Reparatur-Datum: 31.07.2007 Einreich Datum: 31.07.2007

Fehlercodes: 20: mechanischer Defekt

Fehlersymptome: 20: Ungenaue Produktion

Schadensverursachendes Teil.: 90132711

Teilebezeichnung: Quertraverse Abschubzyl vollst

Fahrzeug

- Identifikation über VIN
- Km-Stand oder andere freidefinierbare Zähler
- Fahrzeuggeschichte abrufbar

The screenshot displays the 'DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer' browser window. The address bar shows the URL: `http://doorlap01/d2p/d2p?ALIAS=284&TIM=8e97`. The page title is 'DOOR2PARTS 1.02b'. The main content area is titled 'GEWÄHRLEISTUNGS ADMINISTRATION' and features a navigation menu with tabs: 'Neu', 'Liste', 'Kopieren', 'Fahrzeuggeschichte', 'Statistik', and 'XML Transfer'. Below this, there is a sub-menu with tabs: 'Händler', 'Gewährleistung', 'Fahrzeug', 'Kunde', 'Anmerkungen', 'Teile/AZ', 'Abbildung', and 'Sta'. The 'Fahrzeug' tab is active, showing a form for vehicle identification. The form includes a 'VIN:' field with the value '30AX6L800916' and a 'Produkt/Maschinen-Bezeichnung:' field with the value 'Verti Mix'. Below these fields, there is a 'Wert:' field with the value '150' and a 'Einheit:' dropdown menu set to 'km'. A 'Fahrzeug-Geschichte' button is visible at the bottom of the form. The left sidebar contains a tree view of the application's menu structure, including categories like 'DOOR2PARTS', 'Benutzerhandbuch', 'Benutzer Administration', 'Auslieferungs Urkunde', 'Service', 'Gewährleistungsantrag', 'Einstellungen', 'Vereinbarungen', 'Status', 'Diverses', 'Zusätzliche Werte', 'Übersetzungen', 'Fehlercodes', 'Fehlersymptome', 'Vorlagen', 'Katalog', 'Dokumente', 'Bestellungen', 'Vertriebsplanung', 'Preis & Verfügbarkeit', 'Daten Imp./Exp.', 'Anfragen', 'Allgemeine Einstellungen', 'Datenbank-Abfrage', 'Statistik', 'SQL', and 'Prozesse'.

Kundendaten

- Eingabe
- Datenübernahme aus Auslieferungsurkunde
- Datenübernahme aus Händlerdaten
- Datenübernahme aus anderen Gewährleistungsanträgen

The screenshot shows the 'DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer' browser window. The page title is 'GEWÄHRLEISTUNGS ADMINISTRATION'. The left sidebar contains a navigation menu for 'DOOR2PARTS' with categories like 'Benutzerhandbuch', 'Benutzer Administration', 'Auslieferungs Urkunde', 'Service', 'Gewährleistungsantrag', 'Suchen', 'Neu', 'Kopieren', 'Statistik', 'Fahrzeuggeschichte', 'XML Transfer', 'Einstellungen', 'Vereinbarungen', 'Status', 'Diverses', 'Zusätzliche Werte', 'Übersetzungen', 'Fehlercodes', 'Fehlersymptome', 'Vorlagen', 'Gutschrift Exportieren', 'Katalog', 'Dokumente', 'Bestellungen', 'Vertriebsplanung', 'Preis & Verfügbarkeit', 'Daten Imp./Exp.', 'Anfragen', 'Allgemeine Einstellunge', 'Datenbank-Abfrage', 'Statistik', 'SQL', and 'Prozesse'. The main content area is titled 'Kunde' and contains a form for entering customer data. The form fields are as follows:

- Firma:** Fa. Timmelkammer
- Kundendaten auswählen und übernehmen:** (button)
- Anrede:** Hr. (dropdown)
- Titel:** (empty)
- Nachname:** Horst
- Init.:** (empty)
- Vorname:** Timmelkammer
- Land:** Deutschland (dropdown)
- Bundesstaat:** (empty)
- Postleitzahl:** 80762
- Stadt:** Mahr a.d. Isar
- Adresse:** Hubertusalle
- Telefon:** (empty)
- E-Mail:** (empty)

Teile & Arbeitszeit

- ❑ Erfassung von Teilen und Menge
- ❑ Erfassung von Arbeitszeit
- ❑ Akzeptanz (z.B. 50%)
- ❑ Suchfunktion für Teile (Katalog)

DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer

http://doorlap01/d2p/d2p?ALIAS=284&TIM=8e97

DOOR2PARTS 1.02b

stautmann GEWÄHRLEISTUNGS ADMINISTRATION

Neu Liste Kopieren Fahrzeuggeschichte Statistik XML Transfer

Händler Gewährleistung Fahrzeug Kunde Anmerkungen Teile/AZ Abbildung Sta

Teilenummer	Bezeichnung	Menge	Preis	Arbeitszeit	Importeur-%	Zentrale-%
1 90132711	Quertraverse Abschubzyl vollst.	1,0	0,0	0,0	100	100
2 90132715	Drehlagerblech 6.0 to außen li. voi	2,0	0,0	0,0	100	100
3 90109736	Tritt ob. vollst.	1,0	0,0	0,0	100	100
4 90111009	Lasche	1,0	0,0	0,0	100	100
5 90111206	Knoten	1,0	0,0	0,0	100	100
6		1,0	0,0		100	100
7		1,0	0,0		100	100
8		1,0	0,0		100	100
9		1,0	0,0		100	100
10		1,0	0,0		100	100
Summe Arbeitszeit				0,0	0,0	

DOOR2PARTS

- Benutzerhandbuch
- Benutzer Administration
- Auslieferungs Urkunde
- Service
 - Neuanlage
 - Meine Services
 - Einstellungen
 - Fahrzeuggeschichte
- Gewährleistungsantrag
 - Suchen
 - Neu
 - Kopieren
 - Statistik
 - Fahrzeuggeschichte
 - XML Transfer
 - Einstellungen
 - Vereinbarungen
 - Status
 - Diverses
 - Zusätzliche Werte
 - Übersetzungen
 - Fehlercodes
 - Fehlersymptome
 - Vorlagen
 - Gutschrift Exportieren
- Katalog
- Dokumente
- Bestellungen
- Vertriebsplanung
- Preis & Verfügbarkeit
- Daten Imp./Exp.
- Anfragen
- Allgemeine Einstellungen
- Datenbank-Abfrage
- Statistik
- SQL
- Prozesse

Formular

- Formular frei definierbar
- Auch verschiedene Formulare für verschiedene Darstellungen hinterlegbar
- eMail Benachrichtigung bei Statusänderung

DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer

Warranty Claim

Claim-Number: **07XXXXXXXX0001** VIN: **30AX6L800916**
 Warranty Date: **31.07.2007** Designation: **Verti Mix**
 Failure Date: **31.07.2007** Milage: **150 km**
 Warranty Type: **Gewährleistung**
 Fehlercodes: **20** mechanischer Defekt
 Fehlersymptome: **20** Ungenaue Produktion
 Faulty-Part: **90132711**

Dealer D2S:	Customer:
door2solution software gmbh Max-Kahrer Gasse 5 AT-3400 Klosterneuburg	Fa. Timmelkammer Timmelkammer Horst Hubertusalle DE-80762 Mahr a. d. Isar

Parts/Working Time						
Pos	Partnumber	Designation	Quantity	Repairtime	%-Imp	%-HQ
10	90132711	Quertraverse Abschubzyl vollst.	1,0	0,0	100%	100%
20	90132715	Drehlagerblech 6,0 to außen li. vollst.	2,0	0,0	100%	100%
30	90109736	Tritt ob. vollst.	1,0	0,0	100%	100%
40	90111009	Lasche	1,0	0,0	100%	100%
50	90111206	Knoten	1,0	0,0	100%	100%
Sum Workingtime				0,0		

Status		
Date	Status	Remark
31.07.2007	Gewährleistung	
31.07.2007 12:37:17		

Fahrzeuggeschichte

- Darstellung von allen Einträgen zu einer Fahrzeug Nummer
- Produktion (1x)
- Auslieferungsurkunde (1x)
- Service
- Gewährleistung

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://doorlap01/d2p/d2p?ALIAS=284&TIM=7c2f`. The application interface is titled "DOOR2PARTS 1.02b" and "GEWÄHRLEISTUNGS ADMINISTRATION". The main menu includes "Neu", "Liste", "Kopieren", "Fahrzeuggeschichte", "Statistik", and "XML Transfer". The left sidebar contains a tree view with categories like "DOOR2PARTS", "Benutzerhandbuch", "Benutzer Administration", "Auslieferungsurkunde", "Service", "Gewährleistungsantrag", "Suchen", "Neu", "Kopieren", "Statistik", "Fahrzeuggeschichte", "XML Transfer", "Einstellungen", "Vereinbarungen", "Status", "Diverses", "Zusätzliche Werte", "Übersetzungen", "Fehlercodes", "Fehlersymptome", "Vorlagen", "Gutschrift Exportieren", "Katalog", "Dokumente", "Bestellungen", "Vertriebsplanung", "Preis & Verfügbarkeit", "Daten Imp./Exp.", "Anfragen", "Allgemeine Einstellung", "Datenbank-Abfrage", "Statistik", "SQL", and "Prozesse".

The main content area displays "Fahrzeuggeschichte für 30AX6L800916 (STRAUTMANN)". Below this is a table with the following data:

Datum	Anlass	Stand	Beschreibung	Händler	Kunde
02.01.2003	Auslieferungsurkunde	89 km		115002 Land- u. KFZ-Technik GmbH	Hr. Andreas Kallmann 58566 Kierspe Germany
01.01.2008	Produktion		Verti Mix		
14.07.2007	Service	98 km	Standard Plan 100km Service	D2S door2solution software gmbh	Hr. A. Kallmann 58566 Kierspe Germany
31.07.2007	Gewährleistungsantrag	150 km	80132711	D2S	Hr. Timmelkammer Horst 80762 Mehr a.d. Isar Germany
31.07.2007 00:00:00	07XXXXXXXX0001		Gewährleistung/Gewährleistung 20: mechanischer Defekt 20: Ungenaue Produktion	door2solution software gmbh	

Below the table, there is a search section labeled "Suche nach VIN:" with an input field containing "30AX6L800916" and a "Suchen" button.

Landes Statistik

- Je Land
- Je Status (Workflow)
- Frei definierbarer Inhalt

DOOR2PARTS 1.02b - Windows Internet Explorer

http://doorlap01/d2p/d2p?ALIAS=284&TIM=42cb

DOOR2PARTS 1.02b

door2parts
find the right parts

GEWÄHRLEISTUNGS ADMINISTRATION

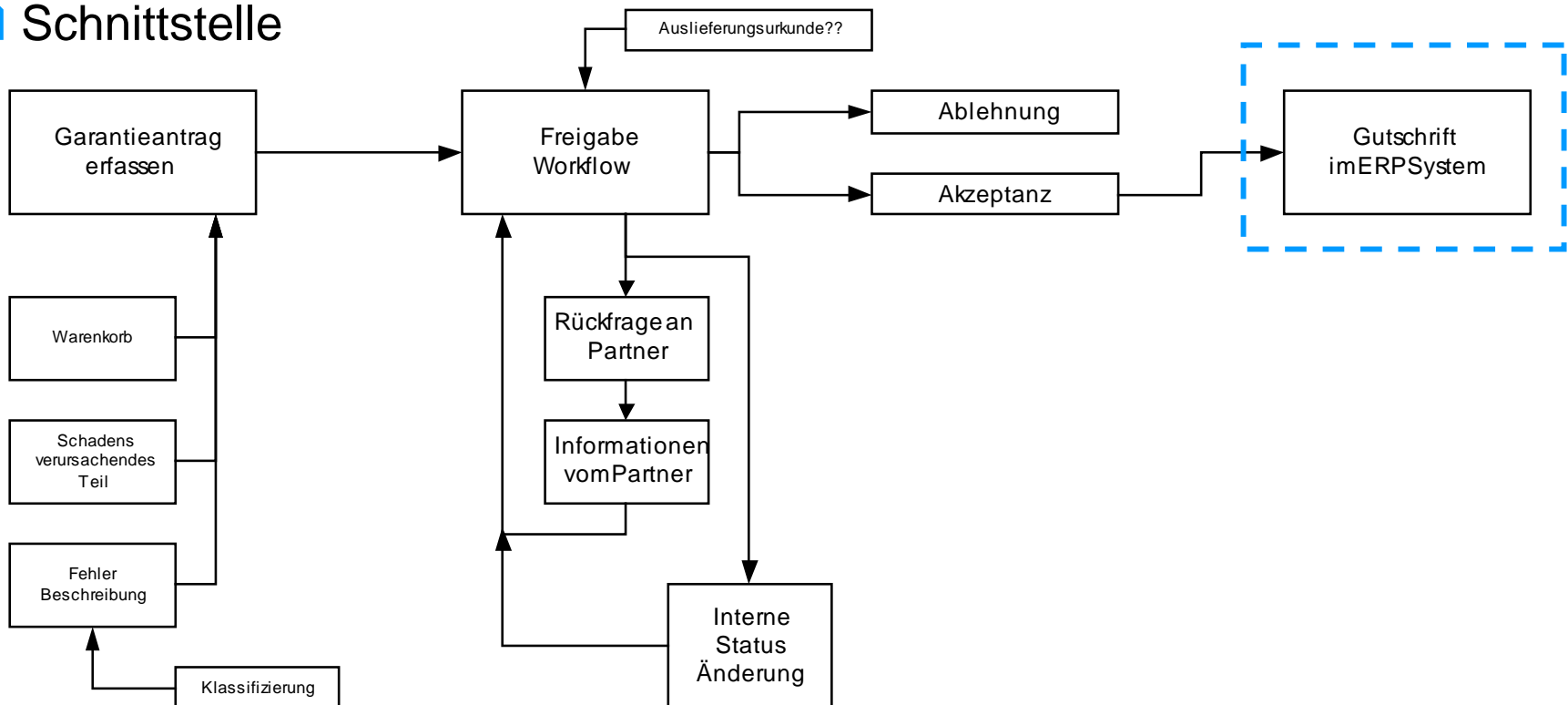
Neu Liste Kopieren Fahrzeuggeschichte Statistik XML Transfer

			initial				in Bearbeitung				erledigt				Gesamt										
			Warranty pre-delivery	Genuine part warranty	Campaign Claim	Wait for Informations	Wait for parts	in Progress	Technical Office	Lab	Rate-Validation: failed	Rate-Validation: passed	Warranty	Genuine part warranty		Campaign Claim	in Progress	Wait for Informations	Technical Office	Lab	Denied	Accepted	Denied	Accepted, goodwill	Accepted, goodwill
AT	Austria		19	5	8	2					4	1											8	45	
CH	Switzerland																		1						6
DE	Germany		127	7	4	2				7													43	3 183	
GB	United Kingdom		5		2	1					1	1								2	12	1	14	1 48	
NL	Netherlands																						1	1	
Gesamt:			181	12	14	5				11	1	1	1							4	12	1	66	4 297	

alle Händler und Importeure

Prozess Garantieantrag:

- ❑ Auslieferungsurkunden (optional, aber empfohlen)
- ❑ Warenkorb aus dem Ersatzteilkatalog → Garantieantrag
- ❑ Kennzeichnung schadensverursachendes Teil im Ersatzteilkatalog
- ❑ Erfassung weiterer Garantierelevanter Daten
- ❑ Workflow
- ❑ Schnittstelle



Schnittstelle:

- Übergabe Summe Arbeitszeit
- Übergabe Summe Teile
- Übernahme Gutschriftsnummer und Betrag

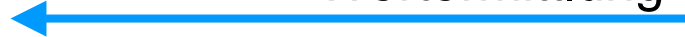


door2parts
find the right parts

Arbeitszeit, Teile



Wertermittlung



ERP System

Fragestellungen:

- Arbeitszeit? Definition pro ET? Definition frei?
- Art und Modus der Schnittstelle?
- Workflow und Benachrichtigungskonzept
- Katalog Daten bereits in webEDIT?
- Preisfindung
- Zusätzliche Felder für GA Klassifizierung erforderlich?
- Identifizierung von Maschinen (zB VIN) ?
- Erforderliche Auswertungen
- ...

Vorteile:

- Durch Auslieferungsurkunde gute Basis für CRM
- Transparenz in der Abwicklung**
- Beschleunigung von Prozessen**
- Auswertungsbasis für Schwachstellenanalyse**
- Tiefe Integration in den Ersatzteilkatalog
- Modulares, erweiterbares Konzept
- Alle Module (auch Administration) auf Intranet / Internet Technologie



robert.siegel@door2solution.at

©2007 door2solution software GmbH